

مشتری گرامی، با سلام

شرکت بسپارسازان ایرانیان با هدف ارتقای کیفیت محصولات خود و افزایش رضایتمندی مشتریان سعی در برقراری ارتباط موثر متقابل با مشتریان دارد. از این رو خواهشمند است با تکمیل جدول زیر ما را در رسیدن به این هدف یاری فرمایید. همچنین می‌توانید نظرات ارزشمند خود را در قالب این فرم از طریق نمابر شماره 021-44787149 داخلی 104 برای ما ارسال فرمایید.

خیلی بد 0	بد 5	متوسط 10	خوب 15	عالی 20	شاخص ارزیابی
					رضایت شما از کارایی و عملکرد محصول چه میزان است؟
					رضایتمندی شما از تناسب قیمت با کیفیت محصولات چه میزان است؟
					میزان رضایت از خدمات پس از فروش و رسیدگی به نظرات و پیشنهادات شما چگونه است؟
					نحوه برخورد و پاسخ‌گویی به تماس‌های تلفنی و ملاقات‌های حضوری چگونه بوده است؟
					میزان رضایت از ارایه مشاوره و راهنمایی برای کمک به انتخاب کفیوش چگونه بوده است؟

* رضایتمندی کلی شما از همکاری با شرکت بسا پلیمر چه میزان است؟

عالی
 خوب
 متوسط
 بد
 خیلی بد

* آیا در صورت نیاز مجدداً درخواست خرید خود را به شرکت بسا پلیمر ارائه می‌نمایید؟

بله
 خیر

* آیا استفاده از محصولات و خدمات شرکت بسا پلیمر را به دیگران پیشنهاد می‌نمایید؟

بله
 خیر

پیشنهادات و انتقادات:

نام و نام خانوادگی:
 مهر و امضاء:

این قسمت توسط واحد ارتباط با مشتریان در محل شرکت بسپار سازان ایرانیان تکمیل می‌گردد

ردیف	موارد لازم به پیگیری	نتایج پیگیری	شماره فرم اقدام اصلاحی (در صورت لزوم)

جمع کل امتیاز: نتیجه: نیاز به انجام اقدام اصلاحی دارد خیر بلی شماره اقدام اصلاحی: